

PILOTER LA PERFORMANCE

MANAGEMENT OPERATIONNEL PAR PROJET

Durée :	3 jours
Lieu :	en vos locaux
Calendrier :	à définir
Groupe :	de 5 à 15 personnes
Public :	toute personne en situation de gestion contrôlée de projets complexes, dans le contexte de l'université
Formateurs :	Catherine Le Lay , Pierre Belle, Marine Pansu

La formation à la **conduite de projet** expose et met en pratique tous les éléments fondamentaux pour comprendre et mettre en œuvre le **management opérationnel** par projet.

Au terme de la formation les participant disposent des outils concrets permettant de programmer le pilotage de leurs missions. Les schémas seront personnalisés et appliqués.

Objectifs

- Définir la notion de projet
- Acquérir les compétences techniques et personnelles pour programmer et gérer les projets
- Apprendre à fonctionner en termes d'objectifs quantifiables
- Inscrire dans le temps
- Communiquer (en interne et en externe)
- Adapter le management aux outils et contraintes
- Établir les « process » de contrôle et de validation (indicateurs de mesure, contrôle, correction)
- Promouvoir les notions de qualité, de suivi, de contrôle et d'efficience
- Valoriser la performance collective
- Valider les résultats

Méthode pédagogique

- Éléments de connaissances théoriques
- Analyse de cas pratiques et simulations
- Exercices de développement issus du *knowledge-management*
- Valorisation des connaissances personnelles

PILOTER LA PERFORMANCE

MANAGEMENT OPERATIONNEL PAR PROJET

Programme (éléments de programme)

- **1 - COMPRENDRE LE CONTEXTE ET LES ENJEUX**

Connaissance du milieu :

- Les acteurs et le contexte dynamique
- Les situations, fonctions et enjeux
- Des objectifs clairs et motivants

- **2 - DÉVELOPPER DES APTITUDES**

Aptitudes et compétences :

- Renforcer les synergies autour de valeurs partagées
- Connaître les moteurs de l'implication individuelle
- Développer l'écoute active et de la créativité
- Impliquer / Former / Contrôler

- **3 - INNOVER, PRÉPARER DES CONTRATS PERFORMATIFS**

La définition de stratégies :

- Savoir intervenir sur toutes les étapes du processus
- Anticiper les réactions, et les contretemps
- Jouer la complémentarité entre personnes et services
- Responsabiliser les acteurs

- **4 - FINALISER L'ACTION**

Mettre en œuvre un projet d'action dynamique :

- De l'idée à la définition détaillée, par des étapes maîtrisées
- Développer des méthodes et outils éprouvés : le tableau de bord et les indicateurs pertinents
- Clarifier le rôle de chacun et formaliser les missions
- Inscrire l'action dans le temps, définir les étapes clefs et les échéances
- Développer et réaliser le projet
- Maîtriser les déroulés, coûts, risques, résultats, organisation
- Évaluer les résultats collectifs et individuels