

COMMUNICATION CONSTRUCTIVE DANS UN ENVIRONNEMENT INTERNATIONAL

Durée :	2 jours (14 heures)
Lieu :	en vos locaux /distanciel possible
Calendrier :	de septembre à juillet
Groupe :	5 à 15 stagiaires
Public :	doctorant·es
Langue :	anglais
Pré-requis :	bonne maîtrise de l'anglais, à l'oral et à l'écrit

*Toutes nos formations sont réalisées en intra et adaptables en fonction de vos attentes et besoins.
N'hésitez pas à nous contacter pour toute demande particulière et/ou pour établir un devis.
contact@almformation.com*

PRÉSENTATION

Exprimer exactement ce que l'on veut dire et être compris tel qu'on le souhaite dans un environnement international peut s'avérer compliqué. Y parvenir suppose de s'ouvrir à de comprendre la culture, les codes et le langage de l'autre.

OBJECTIF GÉNÉRAL

Créer un environnement dans lequel toute personne peut s'exprimer et s'affirmer, tout en respectant les aspects interculturels au sein du groupe

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES

- Développer l'écoute active
- Développer une éthique de compréhension et d'ouverture aux autres
- Faire la différence entre les codes verbaux et non-verbaux
- Analyser et développer les dynamiques de groupes interculturels
- Trouver sa place dans un système hiérarchique

COMPÉTENCES RNCP

Bloc 5 - Formation et diffusion de la culture scientifique et technique :

- Rendre compte et communiquer en plusieurs langues des travaux à caractère scientifique et technologique en direction de publics ou publications différents, à l'écrit comme à l'oral
- S'adapter à un public varié pour communiquer et promouvoir des concepts et démarches d'avant-garde

COMPÉTENCES PSYCHOSOCIALES

- Compétences cognitives : avoir conscience de soi ; capacité de maîtrise de soi
- Compétences émotionnelles : réguler ses émotions ; gérer son stress
- Compétences sociales : communiquer de façon constructive ; développer des relations constructives ; résoudre des difficultés

PROGRAMME

COMMUNICATION CONSTRUCTIVE

DANS UN ENVIRONNEMENT INTERNATIONAL

JOUR 1 | 7H : APPRENDRE À SE CONNAITRE

- Oui, mais comment ?
- Bilan collectif sur les difficultés de communication
- Partage d'expériences, identification des forces et possibles améliorations
- Émotions : impact et gestion
- Écoute active
- Analyse des conflits
- Les différentes approches pour une communication claire et paisible

JOUR 2 | 7H : BIAIS ET COMPRÉHENSION

- Biais et préjugés : comment les reconnaître ?
- Observer et s'adapter à son interlocuteur·rice (codes verbaux et non-verbaux)
- Comprendre l'autre
- Les signes d'appréciation et retours d'expérience
- La différence entre comportement et personnalité

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Diaporama et apports théoriques
- Exercices de facilitation de l'intelligence collective
- Partages et échanges d'expériences
- Activités et exercices pratiques

MODALITÉS MATÉRIELLES

- Salle de formation : connexion Internet, vidéo-projecteur, tableau
- Stagiaires : ordinateur personnel, feuilles, crayon, stylo

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Présentations croisées et bilan collectif en début de formation
- Bilan final individuel avec plan d'action et engagement