

CONDUITE D'ENTRETIENS

Durée :	2 jours (14 heures)
Lieu :	en vos locaux / distanciel possible
Calendrier :	de septembre à juillet
Groupe :	5 à 15 stagiaires
Public :	managers, doctorant·es
Langue :	français
Pré-requis :	bonne maîtrise de la langue française, à l'oral et à l'écrit

*Toutes nos formations sont réalisées en intra et adaptables en fonction de vos attentes et besoins.
N'hésitez pas à nous contacter pour toute demande particulière et/ou pour établir un devis.
contact@almformation.com*

PRÉSENTATION

L'entretien, sous toutes ses formes, est un outil de proximité incontournable. Il permet de repérer, transmettre, écouter, former individuellement. Il doit être fondé sur le respect des personnes et de la parole, sous peine d'être réalisé en vain.

OBJECTIF GÉNÉRAL

Savoir conduire un entretien dans un cadre professionnel et bienveillant

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES

- Maîtriser la conduite d'entretien comme outil constitutif de la démarche professionnelle
- Identifier ses propres limites et l'importance de l'équipe
- Gérer les situations et personnalités difficiles

COMPÉTENCES RNCP

Bloc 6 – Encadrement d'équipes dédiées à des activités de recherche et développement, d'études et prospective :

- Identifier les ressources clés pour une équipe et préparer les évolutions en termes de formation et de développement personnel
- Évaluer le travail des personnes et de l'équipe vis à vis des projets et objectifs

COMPÉTENCES PSYCHOSOCIALES

- Compétences cognitives : connaissance de soi
- Compétences émotionnelles : réguler son stress
- Compétences sociales : communiquer de façon constructive ; résoudre des difficultés

PROGRAMME CONDUITE D'ENTRETIENS

JOUR 1 | 7H : CONSTRUIRE UNE RELATION

- Principes de la communication interpersonnelle
- Attitudes et compétences
- Objectifs individuels et généraux
- Développement des compétences individuelles

JOUR 2 | 7H : LES CONDITIONS DE RÉUSSITE

- Créer les conditions de réussite de l'entretien
- Identifier les différents types d'entretien
- Gérer les difficultés liées à l'entretien

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Diaporama et apports théoriques
- Partages et échanges d'expériences
- Mises en situation
- Activités et exercices pratiques

MODALITÉS MATÉRIELLES

- Salle de formation : connexion Internet, vidéo-projecteur, tableau
- Stagiaires : ordinateur personnel, feuilles, crayon, stylo

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Tour de table en début et fin de formation
- Quiz oraux en cours de formation
- Activités récapitulatives