

GESTION DES CONFLITS

Durée :	3 jours (21 heures)
Lieu :	en vos locaux /distanciel possible
Calendrier :	de septembre à juillet
Groupe :	5 à 15 stagiaires
Public :	doctorant·es, chef·fes de projet
Langue :	anglais ou français
Pré-requis :	bonne maîtrise de la langue de la formation, à l'oral et à l'écrit

*Toutes nos formations sont réalisées en intra et adaptables en fonction de vos attentes et besoins.
N'hésitez pas à nous contacter pour toute demande particulière et/ou pour établir un devis.
contact@almformation.com*

PRÉSENTATION

Les situations conflictuelles, ouvertes ou larvées, génèrent des effets négatifs (stress, anxiété, inefficacité...) qui perturbent les personnes et les groupes. Cette formation permet de décrypter les mécanismes activés par ces situations, qu'ils émanent de l'individu ou de la structure, afin de repérer leurs ressorts et, dans la majorité des cas, de désamorcer les tensions.

OBJECTIF GÉNÉRAL

Identifier les facteurs et étapes d'un conflit afin de le résoudre en amont

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES

- Comprendre les différents profils et comportements sur le lieu de travail
- Comprendre la dynamique de groupe et le leadership
- Identifier les facteurs de tension, les situations et mécanismes menant au conflit
- Appliquer sa propre gestion des conflits

COMPÉTENCES RNCP (doctorat)

Bloc 6 : Encadrement d'équipes dédiées à des activités de recherche et développement, études et prospective

- Animer et coordonner une équipe dans le cadre de tâches complexes ou interdisciplinaires
- Identifier les ressources clés pour une équipe et préparer les évolutions en termes de formation et de développement personnel
- Évaluer le travail des personnes et de l'équipe vis à vis des projets et objectifs

COMPÉTENCES PSYCHOSOCIALES

- Compétences cognitives : connaissance de soi (forces et limites) ; prendre des décisions constructives
- Compétences émotionnelles : avoir conscience de ses émotions et de son stress ; réguler ses émotions ; gérer son stress
- Compétences sociales : communiquer de façon constructive ; développer des relations constructives ; résoudre des difficultés

PROGRAMME GESTION DES CONFLITS

JOUR 1 | 7H : ÉTUDE DU CONTEXTE

- Bilan collectif et individuel
- Analyse des définitions relatives au conflit
- Diversité des conflits

JOUR 2 | 7H : ANALYSE DES COMPORTEMENTS ET DYNAMIQUES

- Étude des comportements
- Mécanismes de la dynamique de groupe
- Chronologie et mûrissement des conflits

JOUR 3 | 7H : MISE EN PRATIQUE

- Gestion des émotions
- Gestion de la communication
- Mises en situation

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Diaporama et apports théoriques
- Partages et échanges d'expériences
- Mises en situation
- Activités et exercices pratiques

MODALITÉS MATÉRIELLES

- Salle de formation : connexion Internet, vidéo-projecteur, tableau
- Stagiaires : ordinateur personnel, feuilles, crayon, stylo

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Tour de table en début et fin de formation
- Quiz oraux en cours de formation
- Activités récapitulatives