

L'HUMAIN AU COEUR DE LA RÉOLUTION DES CONFLITS

Durée :	2 jours (12 heures)
Lieu :	en vos locaux / distanciel possible
Calendrier :	de septembre à juillet
Groupe :	5 à 10 personnes
Public :	tout public (interculturalité bienvenue)
Langue :	anglais
Pré-requis :	bonne maîtrise de l'anglais

*Toutes nos formations sont réalisées en intra et adaptables en fonction de vos attentes et besoins.
N'hésitez pas à nous contacter pour toute demande particulière et/ou pour établir un devis.
contact@almformation.com*

PRÉSENTATION

Au cours d'une vie, l'être humain est confronté à des situations complexes de rapports au pouvoir, de manipulation, de violences physiques, sexuelles ou mentales. L'identification de ces comportements est le premier pas vers une issue possible. Le deuxième pas sera de briser le silence. Cela amène vers le troisième pas, agir de manière constructive. Oui, mais comment ? Cette formation apporte des leviers de réflexion avec l'utilisation de [Care To Tell? ©](#), jeu de rôle collaboratif permettant de briser le silence sur les violences sexistes et sexuelles (et autres situations) et d'apprendre à les traiter collectivement.

OBJECTIF GÉNÉRAL

S'affirmer dans des situations complexes et face à des comportements conflictuels en choisissant sa posture et son mode d'action

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES

- Savoir identifier et nommer les problématiques rencontrées
- Tester des méthodes de résolution des problèmes complexes et de gestion des conflits
- Débloquer la parole
- Mobiliser les ressources et services internes pertinents
- Développer le pouvoir d'agir

COMPÉTENCES RNCP (doctorat)

Bloc 6 – Encadrement d'équipes dédiées à des activités de recherche et développement, d'études et prospective :

- Piloter et coordonner une équipe dans le cadre de tâches complexes ou interdisciplinaires pouvant mobiliser de multiples partenaires à l'échelle nationale ou internationale

COMPÉTENCES PSYCHOSOCIALES

- Compétences cognitives : avoir conscience de soi ; capacité de maîtrise de soi ; prendre des décisions constructives
- Compétences émotionnelles : avoir conscience de ses émotions et de son stress ; réguler ses émotions ; gérer son stress
- Compétences sociales : communiquer de façon constructive ; développer des relations constructives ; résoudre des difficultés

PROGRAMME

L'HUMAIN AU CŒUR DE LA RÉOLUTION DES CONFLITS

JOUR 1 | 6H : DÉCOUVERTE ET EXPRESSION

- Apprendre à exprimer ses problématiques et gérer ses émotions avec Care To Tell ©
- Mettre des mots sur ses difficultés et utiliser l'écoute active pour entendre celles des autres
- Envisager un mode d'action pratique
- Mobiliser les ressources existantes

La suite de la formation s'appuie sur un bilan collectif des résultats du jeu pour identifier et analyser les problématiques soulevées.

JOUR 2 | 6H : ANALYSE ET STRATÉGIES

- Identification et analyse des problématiques courantes
- Test de technique de résolution de problèmes complexes et de conflits (co-développement, arbre des conflits, conseils pratiques, outils juridiques...)

Cette partie est réalisée au choix, selon les besoins. La formatrice accompagne la mise en pratique des solutions proposées pendant le jeu et identifiées comme prioritaires. Elles pourront être mises en œuvre au-delà de la salle de formation.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Jeu [Care To Tell? ©](#)
- Cadre théorique transdisciplinaire : éléments de psychologie, sociologie, droit, sciences cognitives, neurosciences, communication
- Analyse des besoins pour répondre spécifiquement aux problèmes rencontrés par le groupe
- Adaptabilité
- Écoute active et bienveillante

MODALITÉS MATÉRIELLES

- Salle de formation : connexion Internet, vidéo-projecteur, tableau
- Stagiaires : ordinateur personnel, feuilles, crayon, stylo

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Tour de table en début et fin de formation
- Quiz oraux en cours de formation
- Activités récapitulatives