GESTION DES CONFLITS POUR UNE EQUIPE D'ENCADRANTS

Durée :	2 jours (14 heures)
Lieu :	en vos locaux
Calendrier :	de septembre à juillet
Groupe :	5 à 15 stagiaires
Public :	tout public
Langue :	français ou anglais
Pré-requis :	bonne maîtrise de la langue de la formation, à l'oral et à l'écrit

Toutes nos formations sont réalisées en intra et adaptables en fonction de vos attentes et besoins. N'hésitez pas à nous contacter pour toute demande particulière et/ou pour établir un devis. contact@almformation.com

PRÉSENTATION

Une relation fluide entre collègues et partenaires est un élément clé pour accomplir un travail efficace, mener des projets collectifs à terme et préserver sa santé mentale.
Un manque de communication, une définition des rôles et des attentes floue, des objectifs inefficaces et d'autres facteurs encore peuvent créer des frustrations, blocages et, si non gérés, mener au conflit.
Cette formation apporte les clés pour une relation de bonne entente sur le long-terme pour favoriser un travail de qualité.

OBJECTIF GÉNÉRAL

Faire face collectivement à la diversité des conflits dans le cadre professionnel de l'équipe et des partenaires

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES

- Comprendre la dynamique de groupe et le leadership
- Créer un plan d'action de prévention spécifique des conflits
- Définir clairement les rôles de chacun et de chacune
- Identifier les facteurs de tensions et savoir réagir

COMPÉTENCES PSYCHOSOCIALES

- Compétences cognitives : avoir conscience de soi ; capacité de maîtrise de soi ; prendre des décisions constructives
- Compétences émotionnelles : avoir conscience de ses émotions et de son stress ; réguler ses émotions ; gérer son stress
- Compétences sociales : communiquer de façon constructive ; développer des relations constructives ; résoudre des difficultés

PROGRAMME
GESTION DES CONFLITS POUR UNE EQUIPE D'ENCADRANTS

JOUR 1 | 7H : BILAN COLLECTIF

- Bilan personnel et collectif et partage d'expérience
- Atelier collectif d'analyse des conflits récurrents dans l'équipe
- Comprendre les systèmes des conflits
- Identifier les systèmes aux conflits identifiés en atelier collectif

JOUR 2 | 7H : CREATION D'UN PLAN D'ACTION DE PREVENTION ET RESOLUTION DE CONFLIT

- Etude des 4 comportements humains face au conflit
- Identifier son comportement refuge
- La gestion des émotions individuelles
- La gestion de la communication en groupe
- Mises en situation
- Création collective du plan d'action de prévention et de résolution de conflit

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Diaporama et apports théoriques
- Partages et échanges d'expériences
- Mises en situation
- Activités et exercices pratiques

MODALITÉS MATÉRIELLES

- Salle de formation : connexion Internet, vidéo-projecteur, tableau
- Stagiaires : ordinateur personnel, feuilles, crayon, stylo

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Tour de table en début et fin de formation
- Quiz oraux en cours de formation
- Activités récapitulatives